



АДМИНИСТРАЦИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА КУЗБАССА

КОМИССИЯ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ КУЗБАССА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 10.09.2020 г. № 2

г. Кемерово
пр. Советский, 58,
малый зал.

«Восстановительные практики и роль служб примирения в профилактике неблагополучия детей в семье и школе».

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Кузбасса,
в составе:

председателя: Пахомовой Е.А.

ответственного секретаря Рыжаловой Н.В.

Члены комиссии: Башкирцев С.В., Васильева И.Г., Мишина Н.В., Тяпкина С.В., Канакин Н.И., Рубцова Е.А., Чернов А.Л., Сидоров И.С., Плешкань П.Ю., Кауль Е.Ф., Сырбу М.М., Киприянов А.Н., Гаврилук Ю.В., Брежнева Ю.Ю., Сыркашова А.Г., Ведягин Д.Ю., Федорова И.Ф.

В присутствии и.о. начальника отдела по надзору за исполнением законов о несовершеннолетних и молодежи прокуратуры Кемеровской области – Кузбасса Гутова А.Н.

Заслушав информацию Белоноговой Елены Валентиновны – кандидата психологических наук, руководителя отдела восстановительных практик, медиации и служб примирения ГОО «Кузбасский РЦППМС»

Установила:

Проблемные социальные ситуации с участием несовершеннолетних, когда разрушена/затруднена коммуникация между их участниками, бывают:

- конфликтные (в семье, школе);
- криминальные (подпадающие под статьи уголовного кодекса);
- квазикриминальные (причиненный вред не подпадает под уголовную статью);
- семейное насилие или школьный буллинг.

Социальное и психологическое благополучие общества связано с преобладающими способами реагирования на такие ситуации.

Наблюдаются следующие негативные последствия конфликтов и насилия в образовательной среде для несовершеннолетних:

- Психотравма, невротические реакции, суицидальные попытки;
- Снижение самооценки, потеря уважения в глазах сверстников, потеря друзей, чувство одиночества;
- Школьная дезадаптация, нарушение дисциплины, прогулы, неуспеваемость;
- Употребление ПАВ;
- Агрессивные проявления;
- Правонарушения;
- Криминальные разборки (с вымогательством, порчей ценных вещей, причинением вреда здоровью);
- Экстремистские выходки с целью отомстить, проучить (взрывы, поджоги, порча имущества);
- Снижение или потеря авторитета взрослых, доверия к ним.

Нерешенные конфликты в образовательной среде могут приводить к правонарушениям и суицидам.

Привычные для нашего общества способы реагирования на проблемные социальные ситуации несовершеннолетних:

- Силовой – «разборки» вне правового поля;
- Административный – решения «сверху», с позиций власти, санкции, ограничения;
- Карательный – осуждение, клеймение, наказание как ответное причинение страдания;
- Коррекционно-реабилитационный – программы работы на основе экспертного взгляда специалистов;
- Педагогический – морализаторство, нравоучения, пристыжение, призывы к совести из позиции «должного».

Эти способы зачастую:

- не разрешают ситуацию полностью,
- не рожают чувства справедливости,
- имеют психотравмирующий эффект,
- отнимают у людей ответственность.

Мы предлагаем восстановительный способ реагирования – на основе принципов *восстановительного правосудия* и *медиативного метода*, он подразумевает такое разрешение ситуации, при котором люди могут:

- выслушать и понять друг друга, восстановить общение, отношения и доверие;
- договориться, как они будут исправлять ситуацию и ее последствия, если кому-то был причинен вред – то как он будет заглажен;
- избавиться от вражды и негативных переживаний, связанных с ситуацией;
- самостоятельно прийти к общим решениям, удовлетворяющим каждого участника;
- взять на себя ответственность и обсудить поведение каждого в будущем, чтобы избежать повторения ситуации;
- заручиться поддержкой сообщества при осуществлении решений и позитивных изменений;

- восстановить контроль над ситуацией (родительский, педагогический, управленческий).

Происходит восстановление ответственности и справедливости.

Служба примирения – Российская модель организационной формы, в которой осуществляется деятельность по разрешению конфликтных, криминальных, сложных школьных и семейных ситуаций с участием несовершеннолетних на основе принципов восстановительного подхода.

Формы институционализации восстановительной практики:

- 1) Школьная служба примирения – встроена в систему деятельности конкретной образовательной организации;

- 2) Территориальная служба примирения – встроена в систему социально-психолого-педагогического сопровождения и профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Сейчас в РФ существуют достаточные нормативно-правовые основания для развития служб примирения и внедрения восстановительных практик в систему работы с несовершеннолетними (воспитание, сопровождение, профилактика, судопроизводство).

Региональные нормативно-правовые основания деятельности служб примирения:

- Типовое положение о Службе примирения в системе образования Кемеровской области (Утверждено приказом департамента образования и науки Кемеровской области от 21.08.2014 №1480, изменения 2020);

- Постановление КДНиЗП АКО от 16.05.2017 №3 «О системе развития в области служб медиаций и примирения, восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними правонарушителями»;

- Инструктивное письмо «О принципах внедрения восстановительного подхода, создания и развития служб примирения в Кемеровской области» (Письмо ДОиН КО от 21.06.2017 №3421/05);

- Положение «О Службе психолого-педагогической помощи в системе образования Кемеровской области» (утверждено Приказом ДОиН КО от 25.12.2017 №2369);

- Постановление о Межведомственной рабочей группе по вопросам применения восстановительных программ в отношении несовершеннолетних и развития служб примирения в Кемеровской области – Кузбассе (утверждено Постановлением Губернатора Кемеровской области – Кузбасса от 09.06.2020г. №51-пг);

На уровне г. Кемерово: Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии №1 от 18.04.2016 между ГОО «Кузбасский РЦППМС» и управлением образования администрации г. Кемерово.

Школьная служба примирения (ШСП) – российская модель восстановительной работы с конфликтами, правонарушениями и сложными школьными ситуациями в системе воспитания и социально-психолого-педагогического сопровождения образования на основе принципов восстановительного подхода (восстановительного правосудия). Создается на базе образовательной организации первичного уровня (школа, лицей,

гимназия, колледж, детский сад и др.) для работы с конфликтами и сложными ситуациями между участниками образовательного процесса (исключая правонарушения и конфликты с администрацией) силами добровольцев из взрослых и старшеклассников, обученным проведению восстановительных программ: восстановительная медиация, круги сообществ. Действующая ШСП проводит от 4 восстановительных программ в год. В 2019 году из 101 ШСП, проводящих восстановительные программы в Кузбассе, действующими были 50.

Территориальная служба примирения (ТСП) – российская организационная форма применения восстановительного правосудия в отношении правонарушений (в т.ч. преступлений) несовершеннолетних, работает также с криминальными ситуациями с участием несовершеннолетних и сложными конфликтами, включающими администрацию образовательной организации, с проблемами детей из семей в ТЖС и СОП. Создается на базе муниципального или регионального ППМС-центра, информационно-методического центра, в ней работают только взрослые специалисты. В ТСП (районные, муниципальные) случаи могут поступать из КДНиЗП, административных органов, учреждений социальной защиты, правоохранительных органов, суда, образовательных учреждений, от граждан. ТСП могут реализовывать разные восстановительные программы: восстановительную медиацию, круги сообществ, круги заботы, школьные конференции, семейные конференции, школьно-родительские советы (при условии подготовки специалистов методике их проведения). Осуществляют методическую поддержку и мониторинг деятельности ШСП в территории.

ТСП в системе образования Кузбасса:

- ГОО «Кузбасский РЦППМС» и его отделения в 4-х муниципальных территориях (Кемерово, Анжеро-Судженск, Гурьевск, Ленинск-Кузнецкий район, Новокузнецк);
- Информационно-методический центр муниципальной территории (Прокопьевск, Белово);
- ППМС-центр (Мариинск);
- Управление образованием муниципальной территории (Калтан, Тайга);
- Ресурсный центр развития образования муниципальной территории (Березовский, Топкинский район, Мыски);
- Учреждения дополнительного образования (Осинники, Кемеровский район).

В 2019 году из 15 ТСП восстановительные программы проводили только 12.

Виды восстановительных программ, которые проводят в Кузбассе:

- Восстановительная медиация;
- Круги сообществ (взаимопонимания, примирения, заглаживания вреда, профилактические, исцеления, решения проблемы, поддержки жертв);
- Школьная конференция;

- Семейная конференция;
- Школьно-родительский совет;
- Челночная медиация (в т.ч. для закрытых учреждений);
- Профилактические восстановительные программы.

Ведущий восстановительных программ – уникальная компетенция. Овладение этими практиками требует специального обучения.

Восстановительная работа по сложным случаям: накоплен опыт ТСП на базе отдела восстановительных практик.

Типичные ситуации, с которым работает ТСП:

- сложные многоуровневые конфликты в образовательных организациях в стадии эскалации (буллинг в отношении «неудобного» ребенка, его родителей);
- несовершеннолетние и их семьи в трудных жизненных ситуациях (конфликт с законом и окружением, нарушенные семейные связи, безнадзорность, конфликты и жестокое обращение в семье).

Источники обращений в ТСП:

- Муниципальные органы управления образованием;
- Руководители образовательных организаций;
- Уполномоченный по правам ребенка в Кемеровской области;
- Отделы по делам несовершеннолетних УВД.

Модель восстановительной работы по многоуровневому школьному конфликту в стадии эскалации последовательно включает:

- 1) Предварительные встречи с участниками ситуации:
 - с директором школы; с администрацией и специалистами школы;
 - с классным руководителем класса, где первично возник конфликт;
 - с педагогами, работающими в классе;
 - с родителями ребенка/детей, в отношении которых проявляется буллинг/дискриминация;
 - с остальными родителями класса;
 - с ребенком/детьми, в отношении которых проявляется буллинг, дискриминация или конфронтация;
 - с остальными детьми класса, возможно – отдельными их группами.
- 2) Круг сообщества с представителями администрации и специалистами школы.
- 3) Круг сообщества с педагогами «проблемного» класса с участием директора школы.
- 4) Круг сообщества с родителями «проблемного класса».
- 5) Круг сообщества с учениками «проблемного класса».
- 6) Восстановительная медиация – независимо от Кругов и на любом этапе между конкретными участниками, которые лично конфронтуют между собой.
- 7) Школьно-родительский совет.
- 8) Семейная конференция или семейная медиация (если выявляется сложная ситуация в семье ребенка).

9) Цикл занятий по навыкам конструктивного общения для учеников и конструктивного педагогического общения – для педагогов (могут проводиться психологами самой школы или Кузбасского РЦППМС).

Алгоритм восстановительной работы ТСП с трудными жизненными ситуациями несовершеннолетних и их семей, состоящих на учете в ОПДН:

1) Информационные консультации с инспекторами ОПДН.
2) Инспектор ОПДН передает в ТСП «Заявку на проведение работ по восстановительным технологиям».

3) Индивидуальные предварительные восстановительные встречи с возможными участниками программы:

- самим несовершеннолетним;
- родителями/законными представителями несовершеннолетнего;
- значимыми для несовершеннолетнего людьми (родственниками, друзьями, специалистами социальных служб, образовательных организаций);

- представителями местного сообщества и социального окружения, которые знают несовершеннолетнего, его семью и которым небезразлична его судьба.

4) Проведение восстановительных программ.

5) Курирование кейса инспектором ОПДН.

6) Специалисты ТСП выбирают вид восстановительной технологии для совместной работы со всеми участниками (как членами семьи, так и значимыми людьми, участие которых важно для разрешения ситуации), определяют дату и время совместной встречи. Длительность проведения восстановительной работы зависит от сложности случая и количество участников. Об этом специалисты ТСП информируют инспектора ОПДН.

7) Достигнутые в процессе восстановительной программы договоренности, решения или план, составленный на семейном совете, фиксируются специалистами ТСП.

8) По окончании восстановительной программы специалисты ТСП оформляют договор/план, который подписывается участниками. Один экземпляр передается семье, один – инспектору ОПДН, передавшему заявку в ТСП, один – остается с ТСП.

9) Через месяц специалистами ТСП берётся обратная связь от семьи и инспектора ОПДН о выполнении достигнутых договорённостей. В случае необходимости – возможна повторная встреча.

Восстановительные практики в работе учителя.

Часто сложные конфликты, выходящие за пределы школы и чреватые подключением Прокуратуры, правоохранительных или ревизионных органов, начинаются с рядовых ситуаций в работе учителя: невыполнение учебных заданий, нарушение дисциплины на уроке или перемене, причинение вреда школьному имуществу, другим детям и педагогам. Наши учителя не всегда могут вовремя сориентироваться и грамотно среагировать в таких ситуациях, чтобы мирно и конструктивно их решить. Также педагоги теряются, когда слышат мат и оскорбления в свой адрес,

беспомощны перед школьной травлей, другими проявлениями жестокости детей и подростков.

Актуальная задача – обучить педагогов восстановительным практикам, чтобы они могли:

- управлять дисциплиной и конфликтами в классе и школе,
- справляться с проблемой школьного буллинга,
- включать родителей в сотрудничество со школой,
- выстраивать добрые отношения с коллегами, учениками и их родителями,
- поддерживать психологические ресурсы, любить работу, радоваться жизни.

В целом восстановительные практики в образовании позволяют:

- своевременно выявлять школьные конфликты и латентные правонарушения;
- вмешиваться в назревающий конфликт и предотвращать его эскалацию;
- осуществлять конструктивное разрешение конфликтов между участниками образовательного процесса;
- осуществлять профилактику агрессивных способов (драка, «стрелки», «разборки», «темные») разрешения неизбежных конфликтов и противоречий между обучающимися;
- работать с ситуациями причинения вреда (реальное осознание проступка, искреннее раскаяние, заглаживание вреда, воспитание чувства ответственности за свои действия, восстановление нормальных отношений между жертвой и правонарушителем);
- разрешать ситуации групповых конфликтов;
- эффективно работать с ситуацией школьной травли (буллинга);
- восстановить разрушенные отношения в семье;
- формировать способность всех участников образовательного процесса цивилизованно договариваться, разрешать противоречия мирным путем;
- принимать совместные и справедливые решения, устраивающие каждого;
- управлять дисциплиной в школе и классе.

Наблюдаются следующие эффекты грамотной работы служб примирения:

- Просветительский – распространение идей ненасилия, культуры диалога, восстановительного подхода, мирного разрешения сложных ситуаций, роли Службы.
- Развивающий – навыки конструктивного диалога, умение видеть и слышать другого, учитывать его интересы, навык грамотного взаимодействия с «партнером по конфликту», способность договариваться.
- Воспитательный – развитие ответственности, собственного достоинства, сплоченности коллектива, вклада в жизнь сообщества.
- Профилактический – прогулов, неуспеваемости, суицидов, употребления ПАВ, правонарушений, «психосоматики» (и других

дисфункциональных последствий конфликтов и ситуаций причинения вреда).

- Реабилитационный – восстановление разрушенных отношений, доверия, самооценки, социального статуса.
- Общекультурный – усвоение ценностей понимания, толерантности, культуры общения и диалога, мирного сосуществования и цивилизованного урегулирования конфликтов и проблемных социальных ситуаций.

ПОСТАНОВИЛА:

1. Принять к сведению информацию Белоноговой Елены Валентиновны

«Восстановительные практики и роль служб примирения в профилактике неблагополучия детей в семье и школе».

2. Министерству образования и науки Кузбасса (Балакирева С.Ю.)

2.1. Содействовать внедрению восстановительных практик в работу учителей и воспитательную деятельность классных руководителей образовательных организаций.

2.2. Изыскать средства для обучения педагогов по дистанционной программе курсов повышения квалификации «Профилактика деструктивного поведения: восстановительные практики в работе учителя» (72 часа) на базе ГОО «Кузбасский РЦППМС», составленной на основе авторских разработок ведущих в РФ специалистов по восстановительным практикам в образовании;

2.3. Организовывать в образовательных организациях информационно-просветительские мероприятия по трансляции идей и принципов восстановительного подхода и восстановительной культуры взаимоотношений в школе с привлечением специалистов ГОО «Кузбасский РЦППМС».

2.4. Муниципальным органам управления образованием содействовать в создании Территориальных служб примирения, а также Школьных служб примирения в образовательных организациях своей территории – при методической поддержке ГОО «Кузбасский РЦППМС».

Срок: 15.07.2021

3. Комиссиям по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных образований Кузбасса

3.1. Разрабатывать межведомственные регламенты и алгоритмы внедрения восстановительных практик в систему работы с социально-психологическим неблагополучием несовершеннолетних, включая конфликт с законом и обществом.

3.2. Изыскать возможности обучения на базе ГОО «Кузбасский РЦППМС» ответственных секретарей восстановительным практикам в системе профилактики правонарушений и работе комиссий.

Срок: 15.07.2021

4. Министерству социальной защиты населения Кузбасса содействовать внедрению восстановительных практик в работу с семьей несовершеннолетних:

4.1. Организовывать в организациях социального обслуживания информационно-просветительские мероприятия по трансляции идей и принципов восстановительного подхода и восстановительной культуры взаимоотношений с привлечением специалистов ГОО «Кузбасский РЦППМС».

Срок: 15.07.2021

5. Министерство образования и науки Кузбасса (Балакирева С.Ю.), министерство социальной защиты населения Кузбасса (Воронина Е.А.), комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Кузбасса:

5.1. Провести межрегиональный семинар-совещание по восстановительному подходу в работе с семьей в социально-опасном положении, с приглашением коллег из Алтайского края и Томской области.

Срок: 15.07.2021

6. Контроль за исполнением постановления возложить на Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав Кузбасса.

Председатель комиссии
по делам несовершеннолетних
и защите их прав Кузбасса

Е.А. Пахомова