

## ВАЖНО!!!

Со всеми участниками ведущие восстановительных программ проводят предварительные встречи, информируют о принципах восстановительного подхода, этапах и правилах общей встречи, помогают определить, какие вопросы важно каждому вынести на совместное обсуждение

\*\*\*

Общая встреча проводится только добровольно и при согласии всех участников

\*\*\*

На общей встрече каждый имеет возможность высказаться и быть услышанным, вносить предложения на обсуждение, влиять на принимаемые решения

\*\*\*

Ведущие восстановительных программ обеспечивают безопасную атмосферу на общей встрече

\*\*\*

Решение принимают сами стороны и подписывают общее соглашение только в том случае, когда все участники с ним согласны

\*\*\*

Ведущий восстановительной программы вправе сам поставить вопрос о заглаживании вреда и обсуждении будущего, исключая повторение ситуации



## Восстановительная работа дает возможность:

- *всем участникам обсудить ситуацию в спокойной и уважительной обстановке*
- *принять совместное решение о том, как изменить/исправить ситуацию*
- *принести или принять извинения, обсудить, как будет заглажен вред, если он причинен*
- *восстановить отношения с близкими людьми*
- *освободиться от негативных переживаний, вернуть уважение к себе*
- *определить, что можно сделать, чтобы подобное не повторилось*
- *избежать ухудшения ситуации и последующего попадания несовершеннолетнего и его семьи в сферу профессиональной деятельности правоохранительных органов.*



Отдел восстановительных практик,  
медиации и служб примирения  
[otd.mediacii@yandex.ru](mailto:otd.mediacii@yandex.ru), 8(3842) 77-06-69  
Кемерово, пр. Ленина 126А, кабинет 231



ГОУ «Кузбасский  
региональный центр  
психолого-педагогической,  
медицинской  
и социальной помощи  
«Здоровье и развитие  
личности»

## Восстановительная работа с несовершеннолетними и их семьями, состоящими на учете в ОПДН



Кемерово

## Восстановительная работа: что это такое и зачем она нужна?

**Восстановительный подход** подразумевает такое разрешение ситуации, при котором люди могут:

- выслушать и понять друг друга, восстановить общение, отношения и доверие;
- договориться, как они будут исправлять ситуацию и ее последствия, если кому-то был причинен вред – то как он будет заглажен;
- избавиться от вражды и негативных переживаний, связанных с ситуацией;
- самостоятельно прийти к общим решениям, удовлетворяющим каждого участника;
- взять на себя ответственность и обсудить поведение каждого в будущем, чтобы избежать повторения ситуации;
- заручиться поддержкой сообщества при осуществлении решений и позитивных изменений;
- восстановить контроль над ситуацией.

Восстановительные программы организуются специалистами Территориальной службы примирения и помогают участникам проблемной социальной ситуации с помощью нейтрального ведущего восстановить диалог, мирно и конструктивно найти выход из травмирующих и разрушающих отношения взаимодействий.

Это инновационная социальная практика, которая содействует восстановлению:

- ответственности самих участников за разрешение социальной проблемной ситуации и исправление ее негативных последствий;
- конструктивного диалога и взаимопонимания;
- справедливости в ситуациях причинения вреда;
- социально значимых взаимоотношений на основе взаимного понимания и поддержки.

## Алгоритм восстановительной работы по трудным жизненным ситуациям несовершеннолетних и их семей, состоящих на учете в ОПДН

- Информационные консультации специалистов отдела с инспекторами ОПДН.
- Передача инспектором ОПДН заявок в ТСП на проведение восстановительной работы с несовершеннолетним.
- Индивидуальные предварительные восстановительные встречи с возможными участниками программы:
  - самим несовершеннолетним;
  - родителями/законными представителями несовершеннолетнего;
  - значимыми для несовершеннолетнего людьми (родственниками, друзьями, специалистами социальных служб, образовательных организаций);
  - представителями местного сообщества и социального окружения, которые знают несовершеннолетнего, его семью и которым небезразлична его судьба.
- Проведение восстановительных программ.
- Курирование кейса инспектором ОПДН.

### Роль специалистов Территориальной службы примирения

1. Проводят информационные консультации с инспекторами ОПДН каждого отдела полиции:
  - о принципах восстановительного подхода;
  - о возможности направления на восстановительную работу семей, имеющих несовершеннолетних детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, конфликте с законом и обществом;
  - о нормативно-правовых основаниях восстановительной работы;
  - о порядке ее проведения, способах оформления результатов, документации.
2. Определяют круг проблем, с которыми ин-

спектора ОПДН могут направить несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) в ТСП для проведения восстановительной работы.

3. Выбирают технологию совместной работы со всеми участниками ситуации (членами семьи и значимыми людьми, участие которых необходимо в ее разрешении), определяют дату и время совместной встречи.

4. Информировуют инспектора ОПДН о длительности проведения восстановительной работы (зависит от сложности случая и количества участников).

5. Фиксируют достигнутые в процессе восстановительной программы договоренности, решения или план, составленный на семейном совете.

6. По окончании восстановительной программы оформляют договор/план, который подписывается участниками. По одному экземпляру передаётся семье, инспектору ОПДН, ТСП.

7. Через месяц берут обратную связь от семьи и инспектора ОПДН о выполнении достигнутых семей договоренностей.

### Роль инспектора ОПДН

1. Пишет в ТСП «Заявку на проведение работ по восстановительным технологиям».
2. Является куратором случая проводимой работы с конкретной семьей.
3. Осуществляет организационные звонки
4. Обеспечивает первичное посещение несовершеннолетним и его родителями специалистов отдела, а также иных лиц, которые являются значимыми людьми для несовершеннолетнего, и участие которых в восстановительной работе важно и целесообразно.
5. Обеспечивает взаимодействие с органами опеки и попечительства, центрами социальной помощи населению, образовательными организациями и организациями дополнительного образования.
6. Отслеживает выполнение семьей договоренностей по результатам проведенной восстановительной программы