

Все взрослые хотят видеть своих детей успешными, самостоятельными и счастливыми. Хотят, чтобы дети жили среди добрых и интересных людей, помогали друг другу, жили не в борьбе за место под солнцем, а в творчестве и созидании.

Но в мире растёт конкуренция, перемешиваются разные культуры и религии, возникает напряжение между людьми.

Когда случаются конфликты, разрываются отношения, совершаются правонарушения, людей захватывают эмоции и предубеждения. В конфликте люди не способны к взаимопониманию, они не способны совладать со своими негативными эмоциями, чтобы услышать других, они пытаются решить сложную проблему: через угрозы, бойкоты, манипуляцию или применяя силовые методы.

Но есть и другой путь, в основе которого лежит *ценность построения конструктивных отношений и умение договариваться в сложных условиях*. Поскольку часто взаимопониманию мешают гнев, обида, предубеждение друг к другу, нужен нейтральный посредник (медиатор). Он подготовит участников к встрече и поможет им организовать конструктивный диалог.



В России с 2000 года создаются школьные Службы примирения – российская модель школьной медиации (посредничество при разрешении конфликтов в образовательных учреждениях).

В службе примирения участникам конфликта предлагают сесть за стол переговоров, услышать и понять друг друга, а затем самостоятельно договориться о взаимоприемлемом способе выхода из конфликта. Если подростки самостоятельно принимают решение, скорее всего, они его выполнят.

## Принципы восстановительного подхода

- Восстановление у участников конфликта/ правонарушения способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны.
- Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоит в заглаживании причиненного вреда (принесенной обиды) настолько возможно силами самого нарушителя.
- Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких.
- Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений, поддержка их ответственного поведения..
- Планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, клеймения и отвержения кого-либо из участников.
- Помощь близких и значимых людей в актуализации у участников нравственных ориентиров и ценностей, отсутствие которых привело к конфликту или правонарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких и школьного сообщества. Восстановление ответственной родительской позиции по отношению к ситуации и к своему ребенку.



Отдел восстановительных практик,  
медиации и служб примирения  
[otd.mediacii@yandex.ru](mailto:otd.mediacii@yandex.ru), 8(3842) 77-06-69  
Кемерово, пр. Ленина 126А, кабинет 231



ГОО «Кузбасский  
региональный центр  
психолого-  
педагогической,  
медицинской  
и социальной помощи  
«Здоровье и развитие  
личности»

## Школьные службы примирения: восстановительный подход к разрешению конфликтов



Кемерово

## Школьные службы примирения: восстановительный подход к разрешению конфликтов

**Школьная служба примирения** — это организационная форма, в которой команда взрослых и подростков реализует в образовательном учреждении принципы и технологии восстановительного подхода, проводит примирительные программы по внутри-школьным ситуациям.

**Миссия Службы** — развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию и мирному урегулированию любых ситуаций.



**Цель Службы** — сформировать в образовательных учреждениях восстановительный подход к реагированию на конфликты, общественно опасные деяния и правонарушения.

В школьную службу примирения входят педагоги и учащиеся медиаторы и взрослый куратор. Медиаторы работают только после прохождения специальной подготовки по медиации и восстановительным практикам.

### Чем Служба примирения может помочь директору образовательной организации?

В организации начнет создаваться инновационная практика примирения.

Будет снижаться риск жалоб в управление (департамент) образования.

Учебное заведение станет более комфортным для учеников и более конкурентоспособным на данной территории.

Директор будет тратить меньше времени на разбор конфликтов, освобождая его для более важных задач.

Отношения в образовательной организации будут улучшаться.

Ценности восстановительной медиации станут распространяться среди обучающихся и педагогов школы.

### Чем Служба примирения поможет педагогам

Даст возможность управлять конфликтами.

Позволит использовать конфликты как воспитательную ситуацию, которая при правильной организации может помочь развитию обучающихся.

Поможет восстановлению душевного равновесия в ходе «кругов поддержки сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов.

Обеспечит приобретение новых знаний и практических навыков в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде.

Будет способствовать развитию методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников.

Позволит освоить технологии разрешения трудных ситуаций и конфликтов, овладеть подходами и приемами для поддержания порядка в детской среде.

Укрепит роль ученического самоуправления.

### Чем Служба может помочь обучающимся

Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.

Научиться убеждать других словами, а не силой.

Участвовать в интересной «взрослой» и общественно полезной (волонтерской) деятельности.

Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.

Научиться выходить из конфликта, ссоры, обиды так, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.

Помогать другим помириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).

Получить уникальные навыки медиатора и опыт миротворческой деятельности.

Лучше понимать сверстников и взрослых (родителей и учителей).

### Служба помогает участникам конфликтов

**Школьникам, пострадавшим от правонарушений**, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.



**У детей-обидчиков** в ходе медиации появляется возможность быть услышанным, понять другую сторону, искренне раскаяться, посылить возмездие причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

**Ребенку-правонарушителю** восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганом» или человеком, которым взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны сверстников, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации сильных конфликтов или правонарушений. Обрести конструктивную поддержку класса (группы) в положительных изменениях.