



ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

- ❖ Добровольность участия
- ❖ Информированность сторон
- ❖ Конфиденциальность процесса
- ❖ Нейтральность восстановительного медиатора
- ❖ Ответственность участников и ВП-медиатора
- ❖ Заглаживание вреда обидчиком
- ❖ Самостоятельность служб примирения



ГОО «Кузбасский
региональный центр
психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи
«Здоровье и развитие
личности»

ВИДЫ И ФОРМЫ СОТРУДНИЧЕСТВА

ГОО «Кузбасский РЦППМС» и образовательных организаций:

- **Содействие в разрешении проблемной школьной ситуации** восстановительным способом – по обращению администрации школы в Территориальную службу примирения на базе отделений Центра (ТСП сохраняет конфиденциальность о подробностях ситуации и личности участников, все документы остаются на уровне школы и ТСП).
- **Антикризисное организационное консультирование** и супервизия по управлению в проблемной школьной ситуации – по обращению директора школы в Отдел восстановительных практик, медиации и служб примирения (конфиденциально).
- **Тематические вебинары** для педагогов, администрации школ по восстановительным практикам в управлении дисциплиной в школе/классе, профилактике проблемных школьных ситуаций, суицидального поведения, вовлечения в наркотизацию и деструктивные группировки.
- **Курсы повышения квалификации** для педагогов и специалистов школ по образовательным программам (на платной основе):
 - ✓ «Специалист службы примирения в образовании» (132 часа).
 - ✓ «Профилактика деструктивного поведения: восстановительный подход в работе педагога» (72 часа).
- **Ежемесячные семинары** для педагогов и специалистов школ, обученных проведению восстановительных программ.
- **Методическое консультирование** по разработке положений, программ ШСП, профилактических восстановительных программ; по методическим материалам и нормативно-правовым основам восстановительной работы в образовательной организации

ВОЗМОЖНОСТИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА



Для педагогов и руководителей
образовательных организаций



Отдел восстановительных практик,
медиации и служб примирения

otd.mediicii@yandex.ru

[8\(3842\) 77-06-69](tel:8(3842)77-06-69)

Кемерово, пр. Ленина 126А, кабинет 231

Кемерово

ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД

❖ Позволяет участникам ситуации:

- **выслушать и понять друг друга**, восстановить общение, отношения и доверие
- **договориться, как они будут исправлять ситуацию** и её последствия, если кому-то был причинен вред – то, как он будет заглажен
- **избавиться от вражды** и негативных переживаний, связанных с ситуацией
- **самостоятельно прийти к общим решениям**, удовлетворяющим каждого участника
- **принять ответственность** и обсудить поведение каждого в будущем, чтобы избежать повторения ситуации
- **заручиться поддержкой сообщества** при осуществлении решений и позитивных изменений
- **восстановить контроль над ситуацией** (родительский, педагогический, управленческий)

❖ Поможет педагогу:

- ✓ Управлять конфликтами
- ✓ Использовать конфликт как воспитательную ситуацию, помогающую развитию школьников
- ✓ Восстановить душевное равновесие в ходе Кругов поддержки сообщества
- ✓ Выстраивать межличностные отношения в детских, педагогических и родительских сообществах
- ✓ Разнообразить методы и формы гражданского образования и воспитания, социализации школьников
- ✓ Освоить технологии разрешения трудных ситуаций и экстренного педагогического воздействия для поддержания порядка и управления дисциплиной в классе, эффективные способы профилактики и прекращения школьной травли
- ✓ Повысить роль ученического самоуправления

❖ Поможет руководителю:

- Грамотно реагировать на жалобу родителя, предупреждая деструктивные последствия и эскалацию конфликтной ситуации, её выход за рамки школы
- Управлять дисциплиной, устанавливая и поддерживать границы приемлемого поведения в школе
- Предупреждать деструктивные проявления со стороны учеников, педагогов, родителей
- Создать безопасную, развивающую среду, благоприятную для развития личности с субъектной позицией (ответственное принятие решений и их реализация)
- Создать действующую Школьную службу примирения

ПРЕИМУЩЕСТВА ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА И РАБОТЫ ШСП

- ✓ Комплексная систематическая профилактика конфликтных ситуаций и социальной деструкции
- ✓ Разрешение конфликтов силами самой школы
- ✓ Развитие ответственности и самостоятельности у всех участников образовательных отношений в плане своего поведения в школьных ситуациях
- ✓ Возвращение уважения и справедливости в отношении детей и взрослых (отказ от идей клеймения, поиска и наказания виновных, изгнания, морализаторства, манипуляции)
- ✓ Развитие культуры мирного диалога, взаимопонимания, уважительного общения
- ✓ Укрепление веры в силу сообщества, что люди могут сами по своей доброй воле найти решение в любой сложной ситуации
- ✓ Нет недовольных и обиженных, так как решения обсуждаются и принимаются добровольно всеми заинтересованными участниками ситуации
- ✓ Своевременное разрешение ситуации и заглаживание причиненного вреда предотвращает эскалацию конфликта, негативные эмоциональные состояния участников ситуации

ВИДЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРАКТИК

Восстановительная медиация – процесс восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций (при необходимости – заглаживание причиненного вреда).

Круги сообществ — способ предупреждения / разрешения конфликтов с привлечением к обсуждению ситуации всех заинтересованных людей, их активного участия в принятии решения и разделении ответственности за выполнение.

Семейная конференция – технология активизации потенциала семьи и ближайшего социального окружения для выработки самостоятельного решения по преодолению трудной жизненной ситуации ребёнка.

Школьная конференция – это процесс по исправлению последствий/заглаживания вреда, причиненного отношениям внутри сообщества в результате инцидента в ситуациях школьного насилия, травли, неуставных отношений.

Школьно-родительский совет - вариант Круга сообщества по ситуации, затрагивающей межличностные, семейные, управленческие проблемы, в котором принимают участие все включенные в конфликт стороны: администрация, педагоги, специалисты, родители, учащиеся; если ситуация вышла за рамки школы – и специалисты органов системы профилактики.

Восстановительные практики в работе педагога – способы педагогической коммуникации для выстраивания конструктивных доверительных отношений с учениками и родителями на основе взаимного уважения и авторитета педагога.

ВОСПИТАТЕЛЬНЫЕ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ КРУГОВ СООБЩЕСТВА

Школьно-родительские советы и Круги сообществ с педагогами и родителями класса, помимо разрешения конкретной конфликтной ситуации, могут также способствовать:

- включению всех участников ситуации в равную открытую коммуникацию, не допускающую манипулирования, угроз, морализаторства, давления, шантажа, клеймения и других деструктивных воздействий;
- совместному определению воспитательной стратегии в отношении детей класса; формированию ответственной родительской позиции и профессиональной позиции педагогов и специалистов школы, согласованности их действий;
- становлению традиций мирного проживания детей, родителей, педагогов, администрации и специалистов в пространстве школы.

СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ

Школьная служба примирения, ШСП – создается на базе образовательной организации первичного уровня силами добровольцев из взрослых и старшеклассников, обученных проведению восстановительных программ Восстановительная медиация и Круги сообществ.

Территориальная служба примирения, ТСП – создается на базе муниципального / регионального ППМС-центра, ИМЦ и др., в ней работают только взрослые специалисты. В ТСП случаи могут поступать из КДНиЗП, административных органов, учреждений социальной защиты, правоохранительных органов, суда, образовательных учреждений, от граждан и др.

Специалист службы примирения – ведущий восстановительных программ, восстановительный медиатор